



DIRECCIÓN GENERAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN DE LOS RECURSOS
INFORME DE COMISIÓN

Por medio del presente me permito informar a usted el resumen de actividades de la comisión realizada:

Objetivo: Asistir a los planteles Tuxtla Chico, Huixtla y Tapachula durante el periodo del 11 al 13 de agosto de 2025, con el objetivo de realizar acciones de seguimiento, verificación y fortalecimiento del Sistema de Gestión de la Calidad, en el marco del cierre del ciclo escolar 2024-2025 y la preparación del ciclo escolar 2025-2026, para realizar la verificación del cumplimiento de los requisitos del Sistema de Gestión de la Calidad (SGC) bajo la norma ISO 9001:2015, aplicable a los procesos escolares y administrativos.

Resumen:

Lunes 11 de agosto de 2025 Me trasladé desde la ciudad de Tuxtla Gutiérrez, Chiapas, con destino al Plantel CONALEP Tuxtla Chico, como parte de una comisión de trabajo programada para los días 11 al 13 de agosto de 2025, con el objetivo de realizar acciones de seguimiento, verificación y fortalecimiento del Sistema de Gestión de la Calidad (SGC) bajo la norma ISO 9001:2015, en el marco del cierre del ciclo escolar 2024-2025 y la preparación del ciclo escolar 2025-2026. A mi llegada al plantel, fui recibido por la Directora, Lic. María Guadalupe García Muñoz, y el Jefe de Proyecto de Servicios Administrativos, Lic. Tomás Méndez Santoyo, con quienes sostuve una reunión de arranque para presentar los objetivos de la visita. Posteriormente, se llevó a cabo la revisión documental de los procedimientos escolares y administrativos integrados al SGC, verificando el cumplimiento de los requisitos establecidos en la norma y evaluando la eficacia de los controles implementados. Se realizaron entrevistas con responsables de proceso, revisión de evidencias y análisis de registros relacionados con inscripciones, servicios escolares, control académico, mantenimiento y servicios generales. Concluidas las actividades del día, se realizó pernocta en la localidad para continuar con la agenda de trabajo el día siguiente.

Martes 12 de agosto de 2025 Me trasladé al plantel ubicado en el municipio de Huixtla, donde se realizaron acciones de verificación interna enfocadas en la operación del Sistema de Gestión de la Calidad, poniendo especial atención en los procesos de atención al alumno, servicios administrativos y cumplimiento de indicadores de desempeño. Se revisó la implementación de acciones correctivas derivadas de auditorías internas previas, y se validó la trazabilidad en los procesos clave mediante la consulta de registros y entrevistas con el personal operativo. Se brindaron orientaciones específicas para fortalecer el enfoque a procesos, gestión de riesgos y control de documentos, así como recomendaciones en la preparación de información requerida para auditorías externas. Al término de las actividades, me trasladé a la ciudad de Tapachula, Chiapas, donde se pernoctó para continuar la comisión el día siguiente.

Miércoles 13 de agosto de 2025 Las actividades iniciaron en el Plantel CONALEP Tapachula a las 9:00 horas, donde fui recibido por la Directora, Lic. Landy Fabiola Barrientos Soto, y la Jefa de Proyecto de Servicios Administrativos, Lic. Abelina Patricia Rodas Vázquez. Se procedió con la evaluación de los procesos documentados en el marco del Sistema de Gestión de la Calidad, validando evidencias del cumplimiento de procedimientos operativos y administrativos, así como la aplicación de controles internos asociados a los servicios brindados por el plantel. Se verificaron indicadores del ciclo escolar que concluye y se brindaron observaciones puntuales para su mejora en el ciclo escolar siguiente. Asimismo, se revisaron matrices de riesgos, control de cambios en procedimientos y mecanismos para asegurar la mejora continua en la gestión institucional. Las actividades concluyeron alrededor de las 15:00 horas, habiéndose cumplido los objetivos programados en esta comisión. Al término de la jornada, se procedió con el regreso a la ciudad de Tuxtla Gutiérrez, Chiapas el día 14 de agosto del año en curso.

Conclusiones y/o Resultados Obtenidos: Esta comisión permitió realizar una verificación integral del cumplimiento de los requisitos del Sistema de Gestión de la Calidad bajo la norma ISO 9001:2015 en los planteles visitados, identificar áreas de oportunidad, reforzar buenas prácticas y brindar orientación técnica para el fortalecimiento de la gestión escolar y administrativa en el cierre e inicio de ciclo escolar. La disposición y colaboración del personal directivo y operativo en cada plantel fue clave para el desarrollo exitoso de las actividades.

Lugar y fecha de elaboración: Tuxtla Gutiérrez, Chiapas a 14 de Agosto de 2025
Memorándum de Comisión: Memorandum No. CONALEP/DG/273/2025

COMISIONADO

LIC. ROBERTO ELIECER ALCAZAR DIAZ
JEFE DE PROYECTO